

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO- FATOR ORGANIZAÇÃO TRABALHO

ROTEIRO DE ENTREVISTA COM O TRABALHADOR –ADEQUAÇÃO DO TRABALHO ÀS CARACTERÍSTICAS FISIOLÓGICAS E PSICOSSOCIAIS DOS TRABALHADORES

Versão: setembro de 2003

Autor: Hudson de Araújo Couto

Entrevistador:

Empresa:

Área:

Operador:

Descrever que tarefas fazia e que movimentos críticos no trabalho você atribuía ao aparecimento da dor

CARACTERIZAÇÃO DAS QUEIXAS E SEU APARECIMENTO

Fator	Perguntas a serem feitas	
Caracterização das queixas e fatores ligados ao aparecimento das mesmas	<ul style="list-style-type: none"> • Há quanto tempo trabalha nessa empresa? • Descrever um histórico das mudanças funcionais que teve na empresa • As queixas apareceram depois de quanto tempo na última função? • Fatores desencadeantes das queixas iniciais no trabalho • Movimentos críticos que percebia ao início dos sintomas • Houve algum fator seu mesmo (por exemplo, força física, peso, altura, fratura ou lesão anterior) que considera possa ter contribuído para as lesões? Ou que tenha se refletido em dificuldade de realizar o trabalho, exigindo maior esforço? 	

	<ul style="list-style-type: none">• Houve a coincidência do início dos sintomas com alguma mudança na função que você exercia?• No seu caso, o médico da empresa recomendou alguma restrição de função? Ela foi respeitada pela área?	
--	--	--

ASPECTO : ORGANIZAÇÃO/ DESORGANIZAÇÃO DO TRABALHO**Pontos de ruptura:**

- Carga enorme de trabalho sem os recursos para tal, com cobrança rigorosa de resultados

Fator	Perguntas a serem feitas	
Geral	Você considera que a empresa dá condições de se conseguir os resultados que são cobrados?	
Fator tecnologia	Os sistemas são os adequados para se fazer a atividade que lhe é cobrada?	
Fator maquinário	As máquinas são as adequadas para se fazer a atividade que lhe é cobrada?	
Fator material	Há material adequado para a realização do trabalho?	
Fator método	<p>Como você classifica os métodos existentes na empresa para se conseguir os resultados propostos?</p> <p>Dos indicadores de desempenho existentes, quais você considera adequados e quais considera inadequados?</p> <p>O fato de existirem tempos pré-determinados para a execução da tarefa ou desempenho baseado em números é algo que lhe incomoda?</p>	

Fator mão-de- obra	<p>Você considera que seu treinamento para a função foi o adequado? Dê uma nota de 1 a 7</p> <p>Ocorrem erros por falta de comunicação? Há pessoal em número suficiente para o trabalho a ser feito? Como você classifica a intensidade do trabalho que faz na área? Em épocas de produção maior, há recursos humanos para executá-la?</p> <p>Seus colegas consideram as chefias da empresa seguras e capazes?</p>	
Outros	<p>Você considera que, em geral, a empresa funciona bem, mais ou menos ou mal?</p> <p>Existe algum fator de trabalho que lhe provoque alto nível de tensão?</p>	

ASPECTO: MODELO DE ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

Ponto de ruptura:

- Alienação total
- Dissociação corpo-mente
- Carga enorme de trabalho
- Altíssimo grau de controle e poucos mecanismos de regulação

Fator	Perguntas a serem feitas	
Densidade do trabalho	<p>Intensidade do trabalho: nota de 1 a 7</p> <p>Durante o seu trabalho você costuma ter um ritmo puxado do início ao fim? Ou existem tarefas mais leves, de menor exigência?</p>	

Divisão social e técnica	Como é organizado o trabalho em sua área? Você participa dessa organização?	
---------------------------------	---	--

ASPECTO: CARACTERÍSTICAS INTRÍNSECAS DA TAREFA E SATISFAÇÃO COM O TRABALHO

Pontos de ruptura

- Má qualidade de vida no trabalho
- Remuneração abaixo dos níveis mínimos de dignidade

Fator	Perguntas a serem feitas	
Remuneração	<p>Como você considera que é remunerado?</p> <p>Fazendo uma correlação entre capacidade das pessoas- cargo que têm na empresa- e salário que recebem, como você julga que é a situação do pessoal na empresa?</p>	
Identidade com a tarefa	<p>Você se identificou com o trabalho que faz nesta empresa ? Por que?</p> <p>Que perspectivas profissionais você enxerga para a sua vida?</p> <p>Você se sente integrado nessa empresa?</p> <p>Houve alguma mudança que tenha determinado alguma alteração importante na sua visão de seu trabalho?</p>	-
Ciclos completos	Em que grau você faz ciclos completos de seu trabalho?	
Autoridade sobre o processo	<p>Você julga ter algum grau de autonomia para realizar o seu trabalho?</p> <p>Em que grau você participa da elaboração ou da modificação das regras em sua área de trabalho?</p>	

Criatividade sobre o processo	Quando encontra alguma dificuldade, você julga que pode adotar alguma coisa sua mesmo? (por exemplo, formas de resolver o problema que não estavam previstas e que você desenvolveu?)	
Retro-informação	Em que grau você recebe informações de seus superiores sobre como está indo o seu trabalho? A forma de avaliação de desempenho, quando existe, o que você pensa dela? É correta? Gera crescimento? Gera frustração?	

FATOR: REALIDADE PSICOSSOCIAL

Ponto de ruptura

- Pressão excessiva
- Comportamento obsessivo-compulsivo/paranóico/perversidade
- Desrespeito
- Assédio moral – humilhação explícita, humilhação implícita (*mobbing*)
- Assédio sexual
- Frustração importante

Fator	Perguntas a serem feitas	
Ambiente social do trabalho	Como você descreve o relacionamento entre as pessoas em seu ambiente de trabalho Nome do supervisor Relacionamento com chefia imediata Relacionamento com chefia superior	-

<p>Pressão excessiva</p>	<p>Pressão que você sente no trabalho: nota de 1 a 7</p> <p>Como é exercido o controle sobre seu trabalho?</p> <p>Os seus colegas se sentem vigiados?</p> <p>Como é feito o controle de metas? Na sua opinião, Esse controle é feito com uma frequência razoável?</p> <p>As metas são mais individuais ou mais da equipe?</p> <p>Como você vê a competição que se pratica em sua área de trabalho?</p> <p>Em épocas de produção maior, o nível de pressão é razoável?</p>	-
<p>Comportamento obsessivo-compulsivo</p>	<p>Na sua opinião, os resultados propostos aos trabalhadores representam desafios razoáveis?</p> <p>Há clima para que as pessoas adotem algumas práticas de relaxamento na área?</p> <p>Trabalha-se de forma tensa ou de forma relaxada?</p> <p>As chefias geram temor entre o pessoal?</p>	

Fator	Perguntas a serem feitas	
Relacionamento humano	<p>Como o pessoal de nível hierárquico superior (chefias e gerentes) trata o pessoal?</p> <p>Pode-se ser sincero na sua área de trabalho?</p> <p>Existem situações de desrespeito humano na sua área de trabalho?</p> <p>O termo “medo” se aplica à sua realidade na área em que trabalha? Ou na empresa em que trabalha?</p> <p>Você considera que na sua área predomina a coerência ou a incoerência?</p> <p>Com que grau de rigor tratam-se as pessoas na sua área?</p> <p>Houve alguma mudança que tenha resultado em alteração importante no relacionamento pessoal?</p> <p>Trata-se o pessoal de forma justa?</p> <p>Algumas vezes algum colega seu já foi humilhado?</p>	

FATOR: QUADRO DE VALORES

Ponto de ruptura

- Exigência de agir fora dos valores éticos
- Inibição de autenticidade e de coerência
- Inibição de liberdade

Fator	Perguntas a serem feitas	
-------	--------------------------	--

Aspectos éticos da empresa	Na empresa predomina COERÊNCIA ou INCOERÊNCIA no trato de assuntos de pessoal? Na opinião de seus colegas, qual é o critério básico pelo qual as pessoas progridem na sua área de trabalho? Existem situações de trabalho em que você tenha que fazer alguma coisa que julgue eticamente errado?	
Aspectos éticos da chefia	O termo protecionismo se aplica às chefias de sua área?	

FATOR: ESTRESSE**Pontos de ruptura:**

- Carga excessiva de trabalho
- Falta de controle dos meios para conseguir um determinado resultado + cobrança dos resultados
- Frustração importante

Fator	Perguntas a serem feitas	
<p>Carga de trabalho</p> <p><i>versus</i></p> <p>condição para a execução da mesma</p>	<p>Atribuir uma nota de 1 a 7 ao grau de tensão que você vive no trabalho</p> <p>Existem alguns tipos de trabalho ou algumas situações causadoras de nível maior de tensão?</p> <p>O tempo que lhe dão para realizar o trabalho é suficiente?</p> <p>A condição material para realizar o trabalho é suficiente?</p> <p>Em que grau você sente algum tipo de tensão pelo fato de as coisas não estarem funcionando direito?</p> <p>Ocorrem posições claramente distintas entre orientações das diversas chefias?</p> <p>Existem situações em que os resultados lhe são cobrados e você não tem controle sobre os meios de consegui-los?</p>	
<p>Apoio em dificuldades</p>	<p>Quando você encontra alguma dificuldade, você obtém ajuda adequada? Como?</p> <p>Você considera que tem possibilidade de expressar livremente suas dificuldades?</p>	

Possibilidade de distensio- namento e mecanismos de regulação	É possível fazer as pausas previstas pela empresa? Quando necessário, há possibilidade de você interromper momentaneamente o trabalho?	
Características estressantes inerentes ao trabalho	Você considera que, para fazer seu trabalho, você tem que estar tenso?	
Frustração	Houve algum episódio na área que tenha levado o pessoal a sentir individualmente ou coletivamente uma frustração importante?	

FATORES COMPLEMENTARES

Fator	Perguntas a serem feitas	
-------	--------------------------	--

	<p>Quais seriam suas maiores queixas quanto à área em que trabalha? Ou quanto à empresa em que trabalha?</p> <p>Como você sente seu estado de energia na atualidade? Em boa forma? Fatigado?</p> <p>Quando você fica sabendo que algum colega seu se afastou por problema músculo-esquelético, você relaciona esse fato a algum fator da empresa?</p> <p>Quando você fica sabendo que algum colega seu se afastou por transtorno mental, você relaciona esse fato a algum fator da empresa?</p> <p>Qual é o principal aspecto positivo da empresa?</p> <p>Você indicaria essa empresa e essa área de trabalho para um amigo ou parente seu?</p>	
--	---	--

Conclusões do entrevistador:**Classificação da conclusão do entrevistador:**

- Aspecto 1 – Desorganização do Trabalho
 - () Pouco importante
 - () Importante - detalhar

- Aspecto 2 – Modelo de Organização do Trabalho
 - () Pouco importante
 - () Importante – detalhar

- Aspecto 3 – Características Intrínsecas da Tarefa e Satisfação com o Trabalho
 - () Pouco importante
 - () Importante - detalhar

- Aspecto 4 – Realidade Psicossocial
 - () Pouco importante
 - () Importante- detalhar

- Aspecto 5 – Quadro de Valores
 - () Pouco importante
 - () Importante – detalhar

- Aspecto 6 – Estresse
 - () Pouco importante
 - () Importante - detalhar