

## **CENSO DE ERGONOMIA**

**Autores: Hudson de Araújo Couto e Otacílio dos Santos Cardoso**

### **Descrição Geral**

Trata-se de uma ferramenta formulada à base de questionário podendo ser auxiliada por entrevista, através da qual o trabalhador expressa sua percepção a respeito do posto de trabalho e da atividade que executa, informando se sente ou não desconforto, dificuldade ou fadiga, em que intensidade, se está relacionado ou não ao trabalho que executa e, ao mesmo tempo, dá sugestões do que melhorar.

Permite ao Serviço de Medicina do Trabalho uma abordagem muito precoce de uma inadequação ergonômica, uma vez que bem antes de ocorrerem lesões e afastamento o trabalhador costuma sentir desconforto, dificuldade, fadiga e mesmo dor ao realizar a atividade.

Pode ser aplicado por outros profissionais do SESMT devidamente habilitados na questão ergonômica, tais como fisioterapeuta, terapeuta ocupacional ou enfermeiro do trabalho; porém deve ter a característica de sigilo profissional, sendo passado esse compromisso ao trabalhador, antes de o mesmo preencher o documento.

Deve haver uma postura crítica do responsável pela aplicação do censo em relação ao tipo de resposta. Assim, é importante que a resposta do censo seja entregue em mãos do profissional responsável pela aplicação, que irá olhar o resultado do mesmo e confrontar alguns aspectos imediatamente com o trabalhador; por exemplo, quando o trabalhador responde que sua queixa está relacionada ao trabalho, cabe ao pesquisador entender porquê e avaliar criticamente a consistência a resposta, fazendo alguma modificação que julgar necessário. Como guia prático, quando o trabalhador informa que seu desconforto está relacionado ao trabalho, ele deverá ser questionado sobre alguma sugestão de melhoria.

Em algumas situações, dependendo do nível intelectual do pessoal operacional, pode ser necessário que a pessoa que esteja aplicando o censo tenha que auxiliar o trabalhador na identificação dos problemas e na resposta.

O tratamento estatístico dessa ferramenta gera informações preciosas para o gerenciamento da questão ergonômica na empresa.

### ***Objetivos***

- Detectar situações de trabalho causadoras de lesões ou afastamentos relacionados à condição de ergonomia do trabalho
- Detectar situações causadoras de dor ao executar a tarefa
- Detectar as situações causadoras de desconforto, dificuldade e fadiga
- Mapear diversas áreas da empresa quanto à prevalência de problemas ergonômicos
- Obter dos trabalhadores sua visão sobre possíveis melhorias nas condições de trabalho.

### ***Ocasões para fazer***

#### **Sem instituição de um sistema especial**

Por ocasião do exame periódico de saúde

- Vantagens: Não cria qualquer expectativa, sendo considerada algo natural dentro do processo de revisão; melhora muito a qualidade do exame médico dentro do PCMSO, incluindo uma pesquisa ativa das condições de trabalho e de seu impacto nos membros superiores do trabalhador.

- Desvantagem: demora na obtenção de informações.

#### **Com a instituição de um sistema especial**

- Durante a SIPAT
- Na pesquisa de clima organizacional
- No treinamento de Ergonomia
- Durante uma análise ergonômica

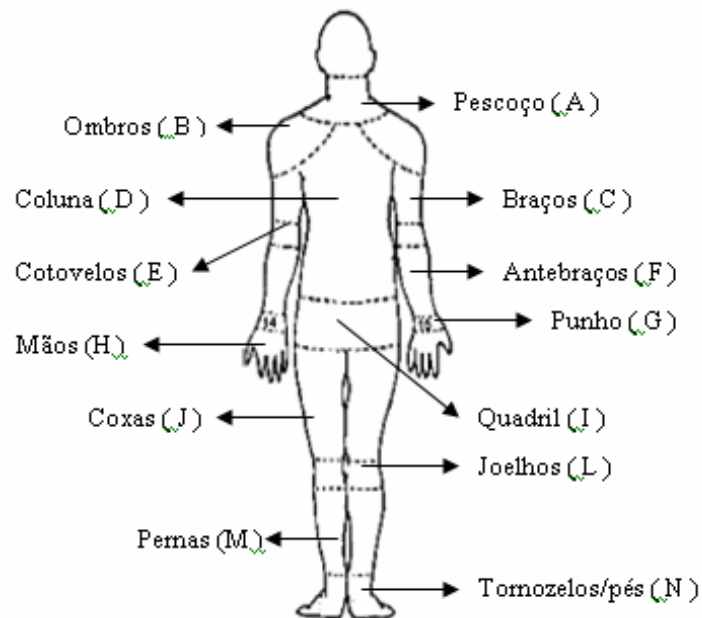
## CENSO DE ERGONOMIA

Nome: \_\_\_\_\_ Matrícula: \_\_\_\_\_

Setor: \_\_\_\_\_ Função: \_\_\_\_\_ Equipamento: \_\_\_\_\_

1- Você sente atualmente algum desconforto nos membros superiores, coluna ou membros inferiores?

Marque com um “X”, na figura abaixo, o(s) local(is).



( O ) Outros: \_\_\_\_\_

( P ) Não sinto – nesse caso, vá direto à questão 9.

2- O que você sente e que referiu na questão anterior está relacionado ao trabalho no setor atual?

- Sim
- Não

3- Há quanto tempo?

- Até 1 mês
- De 1 a 3 meses
- De 3 a 6 meses

- Acima de 6 meses

4- Qual é o desconforto?

- Cansaço
- Choques
- Estalos
- Dolorimento
- Dor
- Formigamento ou adormecimento
- Peso
- Perda da força
- Limitação de movimentos

5- O que você sente, você classifica como

- Muito forte/forte
- Moderado
- Leve/muito leve

6- O que você sente aumenta com o trabalho?

- Durante a jornada normal
- Durante as horas extras
- À noite
- Não

7- O que você sente melhora com o repouso?

- À noite
- Nos finais de semana
- Durante o revezamento em outras tarefas
- Férias
- Não melhora

8- Você tem tomado remédio ou colocado emplastos ou compressas para poder trabalhar?

- Sim
- Não
- Às vezes

9- Você já fez tratamento médico alguma vez por algum distúrbio ou lesão em membros superiores, coluna ou membros inferiores?

- Sim – Para qual distúrbio? \_\_\_\_\_
- Não

10- Quais são as situações de trabalho ou postos de trabalho, tarefas ou atividades que, na sua opinião, contém dificuldade importante ou causam desconforto importante; ou causam fadiga ou mesmo dor? (Caso a resposta esteja relacionada a um equipamento, incluir o tipo do mesmo e, se possível, o número deste).

---

---

---

---

11- Qual é a sua sugestão para melhorar o problema desse posto de trabalho ou dessa atividade ou tarefa?

---

---

---

---